

Žiadosť o storno / refundáciu

Vypní konzultant / klient, údaje musia byť kompletné!

Údaje o klientovi

Meno a priezvisko klienta:
 Telefonický kontakt: E-mail:

Údaje o stornovanom produkte

Typ produktu
 Krajina
 Dopravca / dodávateľ / názov programu:
 Produkt zakúpený v pobočke (mesto):
 Číslo cestovného dokladu / vouchera:

(nevzťahuje sa na jazykové pobyty, pracovné programy a poznávacie pobyty)

Číslo príjmového dokladu / faktúry:
 Dátum odletu / odchodu / ubytovania / kurzu:

Dôvod storna / refundácie:

Refundovanú sumu žiadam:

1. zaslť na účet: číslo
 názov účtu
 kód banky
 vedený v mene

2. využiť na kúpu iného produktu: typ produktu
 refundovaná suma / kredit
 číslo faktúry nového produktu
 podpis riaditeľa pobočky

Refundovanú sumu nie je možné vyplatiť v hotovosti ani poštovou poukážkou. CKM 2000 Travel refundovanú sumu vráti výhradne v SKK. Prípadný prepočet refundovanej sumy zo zahraničnej meny na SKK bude realizovaný kurzom Tabrabanka, a.s. devízy-nákup platným v deň prijatia tejto žiadosti v CKM 2000 Travel. Prehlasujem, že po vrátení refundovanej sumy zníženej o stornoplatok nemám voči CKM 2000 Travel žiadne ďalšie finančné ani materiálne požiadavky a nároky vyplývajúce zo zmluvy, alebo obchodných podmienok platných pre daný produkt.

V Dátum: Podpis klienta: _____

Žiadosť o storno/refundáciu môžete zaslť doporučeným listom alebo odovzdať v pobočke CKM 2000 Travel, v ktorej ste si produkt zakúpili. Vaša žiadosť bude spracovaná najneskôr do 4 týždňov od dátumu prijatia žiadosti. O výsledku budete informovaný/á na požiadanie.

Vypní konzultant

Prílohy k žiadosti (listok, letenka, rezervácia, voucher, príjmový doklad):

Produkt stornovaný u dopravcu/dodávateľa dňa:

(doklad o stornovaní produktu musí byť priložený k žiadosti!)

1. č. fa stor. produktu/ komodita:	2. zo dňa:	3. poznámka:
4. cena (RT - letenky/autobusy):	5. tax:	6. spolu: mena

Prevzal: Dňa: Meno konzultanta: Podpis:

Vypní produktové oddelenie

7. cena OW (ak sa stornuje len jedna cesta)	8. stornoplatok mena	9. nevyužitá časť (6 alebo 4-7)
10. vrátiť klientovi (9-8) mena	11. Dodávateľ produktu	12. pohľadávka voči dodávateľovi mena

Podpis:

Vypní finančné oddelenie

kurz devízy/nákup (TB):
 skutočne uhradená suma za produkt:
 stornoplatok:
 vrátiť klientovi v SKK:

číslo stornofaktúry:
 vo vyúčtovaní za obdobie:

Podpis: